

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2020

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Memproses Permohonan Pemberimilikan Tanah Kerajaan (Sek.76 KTN) 4 hektar ke bawah untuk diangkat ke Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Penyelesaian Tanah Daerah (JKPTD).	15	100%	0	0%	15
2	Memproses Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS) (Sek. 65 KTN) untuk diangkat/kelulusan Pentadbir Tanah Daerah/Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Penyelesaian Tanah Daerah (JKPTD).	9	100%	0	0%	9
3	Memproses Permohonan Perizaban Tanah Kerajaan (Sek. 62 KTN) untuk diangkat ke Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Penyelesaian Tanah Daerah (JKPTD).	0	0%	0	0%	0
4	Memproses Permohonan Lanjut Tempoh Pajakan untuk diangkat ke Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	5	100%	0	0%	5

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah	%	Jumlah	%	
5	Memproses Permohonan Meminda Syarat Nyata Tanah Daripada Pertanian Kepada Pertanian (Bagi Keluasan Yang Kurang Daripada 4 Hektar atau Hakmilik Pejabat Tanah) dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan yang lengkap diterima.	7	100%	0	0%	7
6	Memproses Permohonan Menukar Kategori Kegunaan Tanah Daripada Pertanian Kepada Bangunan dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	0	0%	0
7	Memproses Permohonan Tukar Syarat Kegunaan Tanah dan Serentak Pecah Sempadan dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	0	0%	0
8	Memproses Permohonan Penyerahan Balik dan Pemberimilikan Semula dalam tempoh 3 bulan daripada terima permohonan OSC sehingga fail diangkat ke Pejabat Tanah dan Galian.	1	0%	0	0%	1
9	Memproses Permohonan Pecah Sempadan, Pecah Bahagian Tanah Dan Penyatuan Tanah dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	0	0%	0

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah	%	Jumlah	%	
10	Memproses Permohonan Penyerahan Balik Sebahagian Tanah dan Keseluruhan Bahagian dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	0	0%	0
11	Memproses laporan tanah bagi Permohonan Lombong dalam masa 1 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	2	0%	0	0%	2
12	Memproses Permohonan Hak Lalulalang Persendirian dalam tempoh 12 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0	0%	0	0
13	Menyempurnakan pendaftaran hakmilik baru dalam tempoh 3 hari.	29	100%	0	0%	29
14	Menyempurnakan pendaftaran urusanniaga dalam tempoh 1 hari selepas menerima perserahan yang lengkap di kaunter.	153	100%	0	0%	153
15	Menyempurnakan pendaftaran bukan urusanniaga dalam tempoh 7 hari selepas menerima perserahan yang lengkap di kaunter.	47	0%	0	0%	47
16	Mengadakan siasatan perintah jual dalam tempoh 6 bulan dari tarikh terima permohonan perintah jual.	13	0%	0	0%	13

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah	%	Jumlah	%	
17	Memproses permohonan baru permit 4B dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	0	0%	0
18	Memproses permohonan baru permit 4C dalam tempoh 30 hari selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	0	0%	0
19	Memproses penerimaan hasil tanah dalam tempoh 10 minit bagi setiap transaksi.	867	100%	0	0%	867

BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Memantau pelaksanaan projek-projek kecil (PAMS/Peruntukan Ahli Parlimen/Peruntukan AND/Dana Khas/Keagamaan/lain-lain peruntukan dalam tahun kewangan semasa) mengikut arahan/garis panduan yang telah ditetapkan.	22	100%	0	0%	22
2	Memproses pendaftaran peserta e-kasih untuk diangkat ke Pejabat Pembangunan Persekutuan Negeri dalam tempoh 3 bulan dari tarikh Mesyuarat Focus Group (FGD).	52	100%	0	0%	52

BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Memastikan pembayaran bil dan tuntutan diselesaikan dengan kadar yang segera tidak lewat dari 14 hari dari tarikh ianya diterima dengan lengkap dan sempurna berdasarkan Arahan Perbendaharaan (AP) 103(a).	440	100%	0	0%	440
2	Menyelesaikan aduan pelanggan mengikut keutamaan aduan: Aduan mudah diselesaikan - 7 hari Aduan sederhana kompleks - 30 hari Aduan sangat kompleks - 365 hari	1	0%	0	0%	1
3	Memastikan keputusan permohonan lesen kedai runcit dan lesen rumah awam/rumah bir (Akta Eksasis 1976) dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 14 hari selepas tarikh akhir Mesyuarat Pelesenan Eksais diadakan.	Mesyuarat Pelesenan Eksais Bil. 2/2020 ditangguhkan buat sementara waktu sehingga dimaklumkan kemudian				